

## Регламент Поставок со складов ООО «ПАЙПЛАЙФ РУС»

1. Коммерческий Отдел согласует цену и финансовые условия для Клиента
2. Клиент подаёт заявку на отгрузку в Отдел по Работе с Клиентами по email
  - Заявка, составленная по стандартной форме, указанной в Приложении 2 дистрибьюторского договора, обрабатывается Отделом по Работе с Клиентами не более 2-ух часов
3. Финансовый Отдел проводит финансовое утверждение Заявки
  - При предоплате, финансовое утверждение происходит в момент поступления денежных средств на расчётный счёт ПАЙПЛАЙФ РУС (скан или факс Платёжного Поручения не является основаниями для финансового утверждения)
  - Кредитный лимит вступает в силу после утверждения его Финансовым Отделом (устная договорённость с менеджером коммерческого отдела не является основанием для финансового утверждения)
4. Отдел по Поставкам согласует с Клиентом дату отгрузки
  - Для постановки в план отгрузок на следующий рабочий день\*
    - При Самовывозе отгрузка должна пройти финансовое утверждение до 16:00
    - При отгрузках транспортом Пайплайф отгрузка должна пройти финансовое утверждение до 09:00
  - При Самовывозе, отгрузка может быть смещена на следующий рабочий день, если Клиент не высылает в день отгрузки до 07:30 Доверенность с указанием:
    - места разгрузки
    - номера заказа или перечень товаров для отгрузки
    - ФИО водителя
    - паспортных данных и номера водительского удостоверения
    - номера машины и прицепа
    - **мобильного телефона водителя и диспетчера**
  - По факту постановки отгрузки в план отгрузок Клиент получает уведомление о возможности отгрузки с указанием времени постановки машины
5. Склад отгружает товар Клиенту по Заявке согласно Доверенности
  - Отгрузки производятся в рабочие дни с 08:30 до 17:00
  - Погрузка начинается не позднее, чем через 4 часа от согласованного времени постановки машины
  - При Самовывозе, в случае **отсутствия машины** Клиента у ворот **к согласованному времени, отгрузка** текущим днём не гарантирована
  - В случае **изменения заявки** в день отгрузки, отгрузка смещается на **следующий рабочий день**
  - Если в результате отгрузки «до полной машины» превышает размер предоплаты или кредитный лимит, то такая отгрузка требует нового финансового утверждения (см п.3, п.4)
  - Транспорт Клиента должен соответствовать требованиям:

трубы из полиэтилена в отрезках	задняя погрузка - наличие <i>коников</i> (сварные из швеллера не менее 80мм, перевёрнутой буквой П) и 8 ремней для крепления груза или цельнометаллическая машина, верхняя погрузка для открытой машины при наличии <i>коников</i> , длина машины 13,6м, высота для полной загрузки не менее 2,7м
трубы из полиэтилена в бухтах	задняя погрузка. Высота кузова не менее 2,7 метра, для открытой машины – наличие доп. оборудования для фиксации
труба Прагма	задняя погрузка - усиленные стойки или цельнометаллическая машина, 8 ремней, длина машины 13,6м, высота для полной загрузки не менее 2,7м боковая погрузка – <i>еврофура</i> или <i>шторка</i>
системы внутреннего водоснабжения, отопления и канализации	поставляются на паллетах, необходима машина с боковой загрузкой

6. Разгрузка на стороне клиента
  - При вывозе транспортом Пайплайф разгрузка осуществляется строго при наличии на месте разгрузки официальной печати или доверенности юр. лица указанного в ТТН

\*отгрузка продукции HOT\_COLD и SOIL требует дополнительно 48 часов на подготовку товара